

### **Intervista con Roberto Mangiafico, Responsabile Sistemi Informativi di Campagnola, sull'implementazione ExtraFax in ambiente Lotus Domino**

30 Agosto 2010, Calderara di Reno (Bologna)

#### **Sig. Mangiafico, può descrivere in poche parole il core business della sua azienda?**

Fondata a Bologna nel 1958, Campagnola rappresenta una realtà imprenditoriale e tecnologica che ha ormai assunto un ruolo di rilievo nel mercato mondiale dei sistemi pneumatici ed elettronici di potatura e raccolta agevolata e, più di recente, anche negli impianti oleari.

Composta da uno staff fortemente impegnato nella ricerca e nella realizzazione di soluzioni vincenti per il mondo agricolo, ha saputo consolidare nel tempo un rapporto di assoluta fiducia e sicurezza con la propria clientela, distribuita in tutto il mondo.

Negli ultimi anni l'azienda, grazie ad una moderna visione imprenditoriale, ha raggiunto grandi traguardi, come la certificazione ISO 9001:2008, l'apertura di Campagnola Iberica a Barcellona e l'inaugurazione di altri due stabilimenti destinati alle nuove linee di produzione.

#### **Come Responsabile Sistemi Informativi può descrivere in che modo Campagnola sta utilizzando la piattaforma Lotus Domino?**

Gestionale a parte, utilizziamo la piattaforma Lotus praticamente in quasi tutto il nostro sistema informativo, dal CRM al sito web, dalla gestione ferie e permessi al modulo mailing, per citare solo alcuni applicativi. Il tutto, dove necessario, fortemente integrato con il nostro gestionale Metodo.

#### **In che modo ha inserito Extrafax nel vostro sistema informativo?**

Abbiamo installato Extrafax su una macchina virtuale e lo utilizziamo in diversi modi. Il passaggio più semplice è ovviamente quello di inviare e ricevere fax direttamente dal client di posta Lotus, ricercando se necessario il numero di fax direttamente su Metodo. Dal sistema centrale spediamo anche fax a clienti e fornitori in automatico (bolle, fatture, ecc).

Inoltre da più di 4 anni possiamo mandare direttamente sms dalla posta elettronica sfruttando una piena integrazione di Extrafax con il nostro CRM e la rubrica Notes, entrambi perfettamente interfacciati con METODO: ad esempio in base alle esigenze del cliente possiamo decidere se inviare gli avvisi automatizzati via mail, fax o sms.

Nel 2011 faremo però anche qualche cosa in più: a fronte di richieste di clienti o fornitori arrivate via sms grazie a Extrafax risponderemo sempre via sms.

Si tratta di una utilissima opportunità che ci offre Extrafax e che adotteremo per accelerare ulteriormente le nostre procedure interne.

#### **Perché avete scelto di adottare ExtraFax?**

Usando la piattaforma Lotus, abbiamo trovato in Extrafax la soluzione migliore per le nostre esigenze: nativo per l'ambiente, sia client sia web, integrazione con SMS/MMS, ed un partner competente come Gruppo Ciemme a supportarci.



Extracomm Inc. è leader nella fornitura di applicazioni add-on che rendono più efficienti e sicuro l'ambiente Domino/Notes. Con più di 100 rivenditori in tutto il mondo, Extracomm Inc. si è focalizzata su Lotus Notes e offre soluzioni scalabili per piccole, medie e grosse aziende.