

Intervista con Massimo Nardi, Responsabile Sistemi Informativi di Fini Compressori sull'implementazione ExtraFax in ambiente Lotus Domino

3 Giugno 2010, Calderara di Reno (Bologna)

Sig. Nardi, può descrivere in poche parole il core business della sua azienda?

Fini Spa è una storica azienda bolognese fondata nel 1952 ed è diventata una delle più importanti realtà europee nel settore dell'aria compressa. La missione della Fini consiste nel progettare, produrre, distribuire in tutto il mondo compressori d'aria e sistemi ad aria compressa per tutte le tipologie di utenza, dalla casa alla grande industria. L'headquarter è a Zola Predosa (Bologna) con la presenza inoltre di filiali e uffici commerciali in tutto il mondo: Francia, Germania, Belgio, Svezia, Cina, Hong Kong, Sud Africa, India e Thailandia.

Come Responsabile Sistemi Informativi può descrivere in che modo Fini Compressori sta utilizzando la piattaforma Lotus Domino?

Usiamo la piattaforma Lotus Domino da oltre dieci anni in tutte le funzionalità possibili: posta elettronica, CRM, gestione rapporti dei centri assistenza, moduli ferie e permessi, comunicazioni interne e tante altre applicazioni di work flow in diversi ambiti aziendali ed extra aziendali, ovvero, via browser.

Abbiamo anche interfacciato alcune delle applicazioni Lotus con il nostro gestionale su piattaforma AS/400, per uno scambio di dati in tempo reale con il sistema centrale.

In che modo ha inserito Extrafax nel vostro sistema informativo?

In particolare stiamo utilizzando Extrafax, secondo tre modalità ben precise.

Inviando fax direttamente dal client di posta elettronica e, nel caso il numero di fax non sia presente in rubrica, lo recuperiamo interrogando in tempo reale l'AS/400.

Spediamo quotidianamente circa 200 fax per ordini di acquisto, conferme di vendita, bolle, fatture, solleciti di pagamento ed avvisi di pagamento direttamente dal gestionale su AS/400.

Come ultima modalità di utilizzo, abbiamo sviluppato un'integrazione fra la funzione di ricezione fax con un modulo Lotus Notes integrato col gestionale per la ricezione delle fatture dei fornitori che così vengono catalogate ed archiviate senza più necessità di scansionarle.

Perché avete scelto di adottare ExtraFax?

Tra le soluzioni che ho visionato Extrafax mi è parsa la migliore per quanto riguarda la qualità di rendering del server fax. Inoltre ho scelto Extrafax anche perché me ne ha dato ampia garanzia il mio fornitore di fiducia, Gruppo Ciemme, con cui collaboro da tanti anni per tutte le soluzioni e servizi di sviluppo in ambiente Lotus e anche per l'assistenza sistemistica. Ad oggi posso certamente affermare che siamo molto soddisfatti del prodotto anche in termini di stabilità e che non abbiamo mai incontrato alcun problema.



Extracomm Inc. è leader nella fornitura di applicazioni add-on che rendono più efficiente e sicuro l'ambiente Domino/Notes. Con più di 100 rivenditori in tutto il mondo, Extracomm Inc. si è focalizzata su Lotus Notes e offre soluzioni scalabili per piccole, medie e grosse aziende.